

Procesos técnicos: la formación universitaria de competencias laborales y la necesidad del mercado de trabajo

Lic. Edgardo Stubbs

Lic. Cristina Ristuccia

Resumen

Desde que se comprendió el rol que la universidad cumple en la sociedad adquirió gran importancia la preocupación por la inserción del graduado en el mercado laboral. Dentro de las áreas de formación en los programas de bibliotecología y ciencias de la información adquieren gran importancia los procesos técnicos, ya que es una de las principales demandas de formación de las bibliotecas. A partir de lo expuesto se ha diseñado un trabajo para determinar como los programas de las materias vinculadas con los procesos técnicos satisface las necesidades del mercado laboral. En este trabajo no solo se pretende analizar y comparar las necesidades laborales de los graduados con los contenidos programáticos de las materias mencionadas sino que se plantea la formación del graduado como un conjunto de elementos que hacen a su formación como conocimientos, habilidades, intereses, personalidad y contexto de trabajo que sumados a los conocimientos estrictamente técnicos hacen posible desarrollar en el graduado la competencia laboral necesaria para su desempeño profesional. Como competencia laboral se entiende a un conjunto identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores y habilidades relacionadas entre sí que permiten desempeños satisfactorios en condiciones reales de trabajo. Como las competencias laborales se desarrollan en el contexto de trabajo, es importante no solo la evaluación de la formación del graduado desde la universidad sino también el desempeño que este tiene en su ámbito laboral. El objetivo del trabajo es evaluar la formación profesional en procesos técnicos brindada por la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de La Plata y el desempeño del graduado en su lugar de trabajo a partir de los criterios vinculados con la competencia laboral. En esta primera etapa del estudio se analizarán las bibliotecas de las facultades de la Universidad Nacional de La Plata a través de las técnicas de encuesta y entrevistas puntualizando los aspectos anteriormente mencionados

Palabras clave:

COMPETENCIA LABORAL – MERCADO LABORAL – BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS – FORMACIÓN PROFESIONAL

Introducción

Uno de los aspectos importantes en los programas de educación superior en el área de las ciencias de la información es la inserción del graduado en el mercado laboral. De hecho, constituye una de las principales motivaciones del ingresante al elegir cursar la carrera. Dentro de las áreas de formación en los programas de Bibliotecología y Ciencias de la Información adquieren gran importancia los procesos técnicos, ya que es una de las principales demandas de formación de las bibliotecas y Centros de Documentación

De acuerdo con Gorman los procesos técnicos constituyen el corazón de la profesión bibliotecaria. Algunos autores como Broughton (2004) han planteado el renacer de los procesos técnicos luego de una etapa en la cual se les prestó poca atención. Si analizamos los requerimientos del mercado laboral en nuestro medio cerca del 50 % de los pedidos de trabajo se vinculan con los procesos técnicos, o con tareas muy relacionadas a ellas

Los vínculos entre las necesidades profesionales y la formación que se imparte en el ámbito universitario son cada vez más importantes y las exigencias de esta interacción han crecido mucho en los últimos tiempos. Es decir que la formación que se imparte en las universidades y la dinámica cambiante de las necesidades del mercado laboral debe estar en una estrecha y constante relación.

Algunos estudios (Saenz Casado, et al., 2002) para determinar esta vinculación han puesto énfasis en el análisis de los planes de estudio, es decir de la organización formadora de profesionales (las Universidades) pero no de las entidades que los demandan. También un trabajo de Moss (2008) ha centrado los estudios no a partir de los planes de estudio sino de las opiniones de docentes de diferentes universidades de Gran Bretaña. Otros se han dirigido a recavar la opinión de graduados a través de encuestas para determinar sus necesidades de formación una vez egresados de la universidad y buscando su inserción en el mercado laboral (Moreiro González, et al., 2008). En el mismo sentido Escalona Ríos y Fernandez Cruz (2007) han centrado sus investigaciones para establecer las necesidades del mercado de trabajo en el área en los estudios de egresados, postulando que “a través de los estudios de egresados podemos

detectar las actividades que están realizado, así como los conocimientos y habilidades que requieren para desarrollarlos”. Y agrega “que es el vehículo ideal que nos lleva a determinar las actividades emergentes, es decir, las practicas profesionales en que se encuentran inmersos los profesionales y que no conocieron en la institución universitaria, pero que la sociedad les está exigiendo, de acuerdo a sus cambios e innovaciones tecnológicas y sociales”. Algunos de estos argumentos son bastantes discutibles, ya que no involucran a la entidad receptora, la que demanda a los profesionales para la realización de las diversas tareas. Como se puede observar la mayoría de los trabajos que tienen como objetivo conocer la adecuación de las necesidades laborales del mercado se centran en el análisis de los programas de estudio, opiniones de docentes o graduados. Son escasos los trabajos que vinculan a la entidad formadora de profesionales como lo es la Universidad con la entidad receptora de profesionales como lo son las Bibliotecas y otras instituciones vinculadas con la información. Además de la importancia de este último enfoque, constituye gran significación la evaluación de las competencias laborales de una forma integral, no solo los conocimientos técnicos que puede o no tener el egresado en búsqueda de su inserción laboral, sino también aquellos elementos que también hacen a su formación como habilidades, intereses, personalidad y contexto de trabajo que en su conjunto hacen posible desarrollar en el graduado su competencia laboral

En este trabajo no se pretende analizar y conocer el grado de ocupación de los egresados en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de La Plata, sino la formación que se le imparte al estudiante de Bibliotecología en Procesos técnicos y su vinculación con las necesidades laborales. El objetivo de este trabajo es conocer las necesidades del mercado laboral y saber si estas son satisfechas o no con la formación impartida.

Materiales y métodos

Se realizarán encuestas estructuradas a los directores de las distintas bibliotecas de la Universidad Nacional de La Plata con el objeto de conocer las necesidades del mercado laboral. Una vez analizadas las mismas se determinarán casos en que sea necesario complementar la información con entrevistas. Los tópicos a analizar son los siguientes:

Formatos de catalogación – Reglas de catalogación – estándares para la descripción de materias – control de autoridades – catalogación de recursos en Internet – Catalogación

de recursos continuos – Catalogación de distintos tipos de materiales – Herramientas de gestión y supervisión – Lenguajes de marcado (XML) – Herramientas de comunicación – Diseño de sitios web – Desarrollo de bibliotecas digitales – Construcción de tesauros – Indización – Taxonomías y ontologías – Capacidad para el trabajo en equipo – Criterio para la toma de decisiones – Herramientas para la resolución de problemas vinculadas con el área. En el apéndice se incluye el modelo de encuesta

Resultados

Los resultados de las encuestas se han tabulado de la siguiente manera:

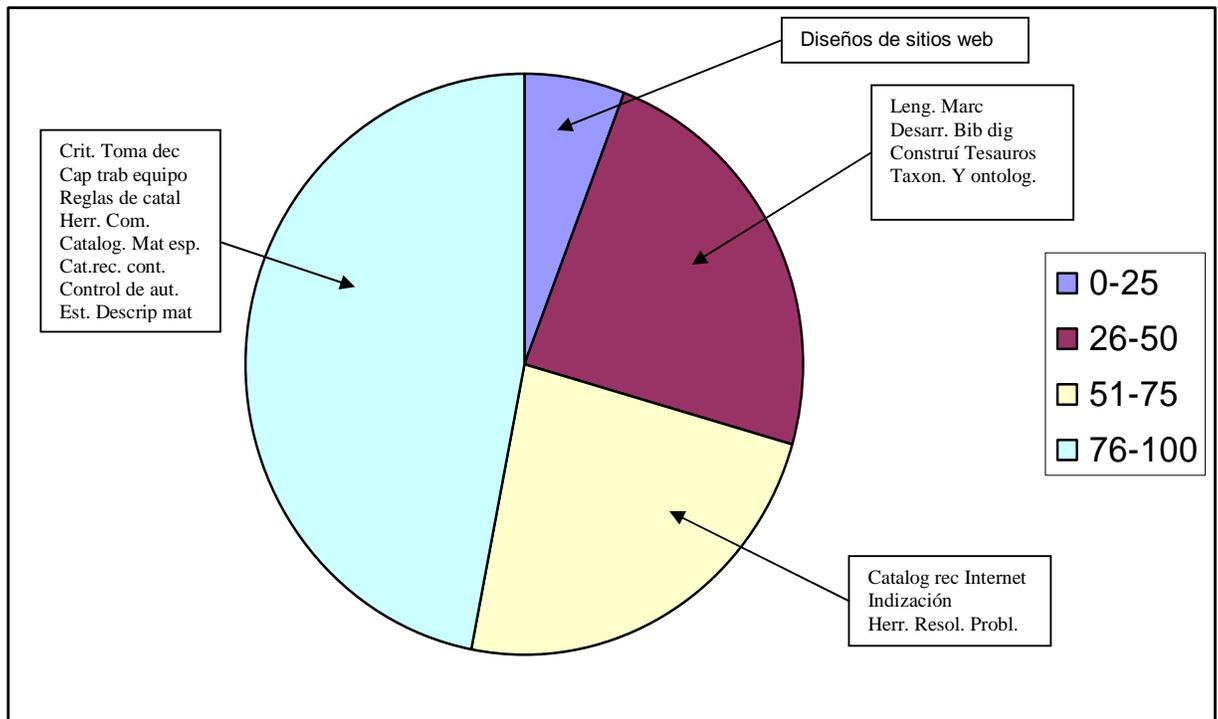
Temas	1	2	3	S	NS
Reglas de catalogación	90%	10%	0%	90%	10%
Estándares para la descripción de materia	80%	20%	0%	100%	0%
Control de autoridades	80%	20%	0%	60%	40%
Catalogación de recursos en Internet	70%	30%	0%	40%	60%
Catalogación de recursos continuos	80%	20%	0%	70%	30%
Catalogación de materiales especiales	80%	20%	0%	60%	40%
Herramientas de gestión y supervisión	60%	30%	10%	50%	50%
Lenguajes de marcado	40%	60%	0%	10%	90%
Herramientas de comunicación	80%	0%	20%	100%	0%
Diseño de sitios Web	20%	70%	10%	20%	80%
Desarrollo de bibliotecas digitales	40%	50%	10%	10%	90%
Construcción de tesauros	40%	40%	20%	62,50%	37.50%
Indización	70%	20%	10%	100%	0%
Taxonomías y ontologías	40%	60%	0%	30%	70%
Capacidad para el trabajo en equipo	90%	10%	0%	70%	30%
Criterio para la toma de decisiones	90%	10%	0%	60%	40%
Herramientas para la resolución de problemas	70%	30%	0%	40%	60%

En la primera columna se ubican los temas considerados para el análisis de las necesidades del mercado laboral, la segunda, tercera y cuarta columna expresa en porcentajes las respuestas de los encuestados en relación a la necesidad del puesto de trabajo (1 imprescindible, 2 necesario y 3 indistinto) que se vinculan con la necesidad de formación del puesto de trabajo. En la quinta y sexta columna se expresa la formación que los graduados en Bibliotecología y Ciencias de la Información poseen en relación a cada tema (S, satisfactorio y NS no satisfactorio).

Para un mejor análisis se han agrupado los resultados en cuartiles teniendo en cuenta dos elementos considerados esenciales de este trabajo, es decir de 0 a 25%, 26 a 50%,

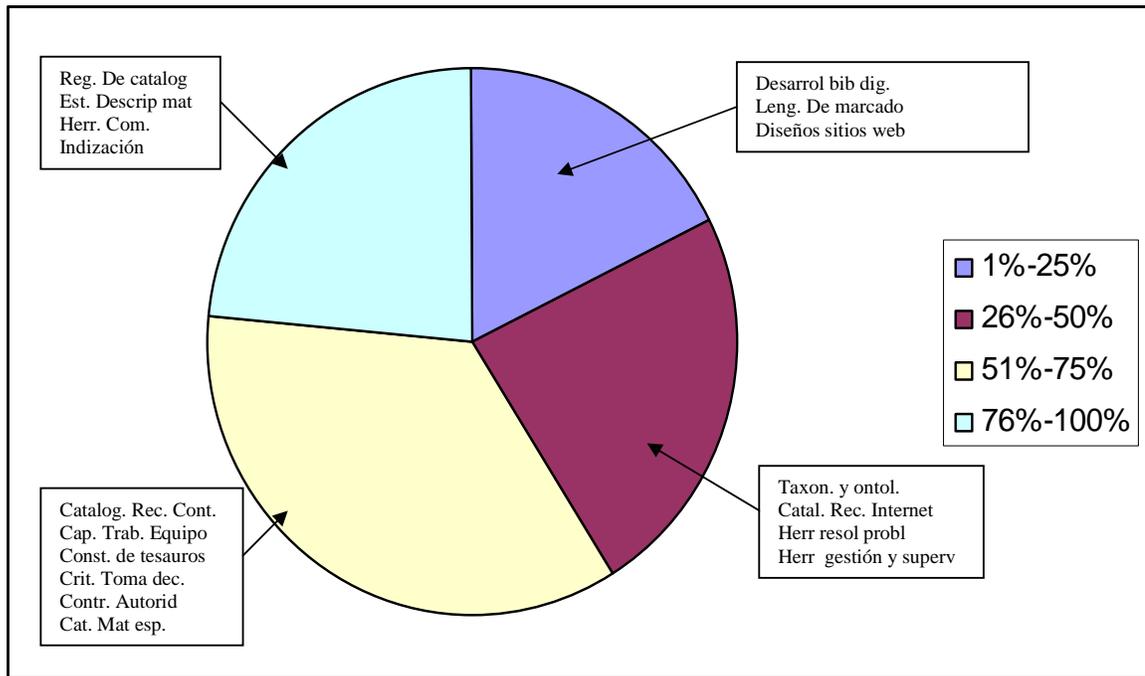
51% a 75% y 76% a 100%, para los temas considerados imprescindibles y para los temas cuya formación satisfacen las necesidades del mercado

Necesidad de formación imprescindible de acuerdo a las bibliotecas encuestadas



Con el color celeste están representados aquellos temas que entre el 76% y el 100% los encuestados han considerado como una necesidad de formación laboral imprescindible. Con el color amarillo están representados aquellos temas que entre el 51 % y el 75% los encuestados han considerado como una necesidad

Necesidad de formación satisfecha en los graduados de BCI de la UNLP de acuerdo a las bibliotecas encuestadas



Análisis y discusión

Este trabajo se ha dirigido a dos aspectos esenciales. En primer término determinar las necesidades de formación del graduado en bibliotecología de acuerdo con las necesidades del mercado laboral y en segundo término a partir de esas necesidades determinar si la formación ofrecida por la UNLP es satisfactoria o no. En cuanto al primer aspecto si consideramos los cuartiles que van del 51% al 100% los directores de bibliotecas encuestados han considerado como necesidad de formación imprescindible para el correcto desempeño de las tareas vinculadas con los procesos técnicos los siguientes aspectos

Cuartil 4

Reglas de catalogación
Estándares para la descripción de materia
Control de autoridades
Catalogación de recursos continuos
Catalogación de Materiales Especiales
Herramientas de comunicación
Capacidad para el trabajo en equipo
Criterio para la toma de decisiones

Cuartil 3

Herramientas para la resolución de problemas
Catalogación de recursos en Internet
Indización

De la lista presentada, con cursiva aparecen los temas que pertenecen al cuarto cuartil (entre 76% y 100%) que representa el 47,1% de los temas analizados. Si se le suma los del tercer cuartil constituyen el 64,7 %. El 47,1% mencionado representa aquellos temas en que la mayoría de los directores de bibliotecas coinciden como necesidades de formación imprescindibles para el desempeño de las tareas vinculadas con los procesos técnicos. El tercer cuartil representa más de la mitad de respuestas positivas. Se puede plantear que los temas de la lista precedente constituyen las necesidades del mercado laboral vinculado con las bibliotecas universitarias en la ciudad de La Plata de acuerdo a la encuesta realizada

A partir de la lista seleccionada es importante determinar en cuales de los temas existe una formación no satisfactoria, a partir de la apreciación volcada en las encuestas.

Cuartil 4

Reglas de catalogación
Estándares para la descripción de materia
Herramientas de comunicación
Indización

Cuartil 3

Control de autoridades
Catalogación de recursos continuos
Catalogación de Materiales Especiales
Capacidad para el trabajo en equipo
Criterio para la toma de decisiones

Cuartil 1 y 2

Herramientas para la resolución de problemas
Catalogación de recursos en Internet

Con cursiva se encuentran aquellos temas que se agrupan en el cuarto cuartil (entre 76% y 100%), es decir que para la mayoría de los encuestados la formación es satisfactoria. En letra normal se encuentran los temas que se agrupan en el tercer cuartil (entre 51 y 75%) en este caso más de la mitad de los encuestados consideran la formación impartida satisfactoria. Subrayado se encuentran los temas que se agrupan en el primer y segundo

cuartil (entre 0 y 50%), que representa una formación deficiente para la mayoría de los encuestados

Conclusiones

- De los temas analizados el 64,7% han sido considerados por los encuestados relevantes en función de las necesidades del mercado laboral.
- Se puede afirmar que la formación impartida en los contenidos de las materias vinculadas con los procesos técnicos satisface en un alto porcentaje las necesidades del mercado laboral de Bibliotecas Universitarias de la ciudad de La Plata.

Es llamativo, considerando, que este estudio se realizó sobre un grupo compacto de unidades de información (bibliotecas universitarias) la discrepancia sobre la importancia o no de la necesidad de conocimiento en algunos temas. Es importante profundizar en esta línea de investigación para determinar si esta discrepancia responde a la particular temática de una biblioteca en particular o bien por algún otro motivo

Como se observa en los resultados de las encuestas dos de los temas analizados no satisfacen las necesidades de dicho mercado.

Este último dato alienta a seguir esta línea de investigación para generar un vínculo más estrecho entre los conocimientos impartidos desde la Universidad como formadora de profesionales y las unidades de información, que son las demandantes este tipo de profesionales.

En este análisis no se pretende que los contenidos programáticos de la carrera de bibliotecología deban adaptarse a las necesidades del mercado laboral pero sí deben contemplarlos, ya que una de las motivaciones más importantes de los alumnos al optar por esta carrera es su salida laboral.

Creemos importante que este tipo de estudios tengan una actualización periódica para poder determinar las fluctuantes necesidades del mercado laboral y estar preparado para dar respuesta a las mismas.

Bibliografía

1. Moss, KW. (2008) Swings & roundabouts: the role of cataloguing and classification in the LIS currículum. *Catalogue & index* 155 p. 2-5
2. Broughton, V. (2004) Classification: come back al lis forgiven. *Library + information gazette* p. 1
3. Saenz Casado E, Martín Moreno C, García Zorita C, Lascurain-Sanchez, ML (2002) ¿Como responden los estudios de bibliotecología de las universidades españolas a las nuevas demandas sociales? *Ci. Inf* 31 (2) p.21-9
4. Moreira González JA, Azcarate Aguilar Amat P, Marzal García Quismondo MA, Tejada Artigas CM, Vergueiro WC (2008) Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005). *El profesional de la información* 17 (3) p. 261-72
5. Escalona Ríos L, Fernandez Cruz E (2007) Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica. *Rev. Interamericana de Bibliotecol.* 30 (2) p. 113-35